

FORMULARZ REKLAMACJI

Dziękujemy za Państwa zgłoszenie reklamacyjne.
Poprawnie wypełniony formularz zapewni sprawną obsługę Państwa zgłoszenia.

OSOBA ODPOWIEDZIALNA / KLIENT

Dane klienta końcowego

Imię i nazwisko* _____

Adres korespondencyjny* _____

Nr telefonu* _____ E-Mail _____

OPIS REKLAMACJI

Opis artykułu* _____

Ilość* _____ Nr artykułu _____

Próbka reklamowanego artykułu Tak Nie

Oryginalne opakowanie Tak Nie

Części dodatkowe Tak Nie

Opis problemu / wady:

Na adres mailowy loox@hafele.pl wysłano zdjęcie / film Tak Nie

CZAS WYKRYCIA WADY

Podczas zabudowy / montażu Podczas regulacji / ustawiania

Podczas użytkowania, przez okres _____ miesięcy, _____ lat.

* – wypełnienie pól oznaczonych gwiazdką jest obowiązkowe

TREŚĆ ZGÓD I KLAUZULI INFORMACYJNEJ

Zgoda na przetwarzanie danych do celów reklamacji:

* Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z obsługą procesu reklamacji.

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Häfele Polska Sp. z o.o., ul. Wrocławska 4d, Długotęka, 55-095 Mirków.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@hafele.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz spółki z grupy Häfele i podmioty pośredniczące w procesie reklamacji.
5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres 6 miesięcy, a w przypadku przetwarzania wyłącznie na podstawie zgody, do czasu jej wycofania.
6. Posiadają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych oraz prawo do przenoszenia danych.
7. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podawania niemożliwe będzie sprawne przeprowadzenie procesu reklamacji.

* Potwierdzam zapoznanie się z powyższą klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

Podpis klienta końcowego
(wersja drukowana)